



Dit zijn de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de diensten van de Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg c.q. filosofisch practicus Jacqueline Lycklama à Nijeholt

### **Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies**

Sessies beginnen conform afspraak en eindigen, ook als de cliënt later dan afgesproken arriveert, na 60 minuten. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt de sessie; deze wordt wel volledig in rekening gebracht. Sessies duren in de regel 60 minuten, inclusief de opstart en de afronding. Soms kan een gesprek langer, een enkele keer korter duren; zulks ter beoordeling van de practicus.

Wanneer een cliënt een afspraak wenst te verplaatsen of af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste 48 uur tevoren telefonisch, met een tekstbericht, via WhatsApp of per e-mail door te geven (06 44788058, [info@nieuweschoolweg.nl](mailto:info@nieuweschoolweg.nl))

Als een afspraak voor een gespreksessie minder dan 48 uur tevoren wordt afgezegd of wordt ze in het geheel niet afgezegd, terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden.

Als naar het oordeel van de practicus sprake was van overmacht, dan wordt de cliënt uitgenodigd om de gemiste afspraak kosteloos in te halen. Wordt daartoe geen nieuwe afspraak gemaakt, dan is, ook als bij het verstek laten gaan op de oorspronkelijke afspraak sprake was overmacht, betaling voor de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets; wie echter zonder afmelding (zie boven) verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel een vergoeding van €55 incl. BTW verschuldigd.

Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gespreksessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg beschikt over hun (mobiele) telefoonnummer en dat zij in de uren voorafgaand aan de sessie telefonisch bereikbaar zijn.



### **Beperkte verantwoordelijkheid**

Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg verzorgt gespreksessies van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg opgedaan. Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

### **Tarieven, offertes en betalingen**

Cliënten ontvangen circa eens per maand een nota voor de geleverde diensten.

Particuliere cliënten betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website [www.nieuweschoolweg.nl](http://www.nieuweschoolweg.nl). In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden. Van cliënten kan gevraagd worden dat zij bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto-maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het tarief voor de hoogste inkomenscategorie. Indien de inkomenssituatie van de cliënt zodanig verandert dat hij of zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de cliënt hiervan tegenover de practicus onverwijld melding te maken.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg doen zulks op basis van een offerte, door Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg op verzoek opgemaakt.

Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg verstuurt uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze termijn wordt overschreden, is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.



### Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg. Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden tenzij hier vooraf afspraken over zijn gemaakt en behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat.

Al hetgeen dat tijdens individuele gespreks sessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. I

De volledige privacy-verklaring van Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg vindt u hier: <https://nieuweschoolweg.nl/privacyverklaring.pdf>.

### Geschillen

Wanneer tussen cliënt en filosofisch practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreks sessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

### Wijzigingen

Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website [www.nieuweschoolweg.nl](http://www.nieuweschoolweg.nl).

Filosofische Praktijk Nieuwe Schoolweg staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 72767901. BTW-nummer: 106222211B01. Bankrekening:

NL20ASNB0781239869 t.n.v. J J Lycklama à Nijeholt.

Laatste wijziging: 2 juli 2019

© J. Lycklama à Nijeholt

Overname uitsluitend met toestemming vooraf.